

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO 2022.

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de São José do Sul, Rio Grande do Sul, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada pela Lei nº 813 de 23 de maio de 2019, bem como Portaria nº 01/2019, apresenta a seguir Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022 em cumprimento as suas atribuições.

### 1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

- a) Compete a Ouvidoria da Câmara receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara de Vereadores;
- b) Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara de Vereadores, simplificando procedimentos;
- c) Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria;
- d) Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara de Vereadores;
- e) Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;
- f) Auxiliar a Câmara de Vereadores na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos, bem como no saneamento de violações, ilegalidade e abusos constatados;
- g) Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara de Vereadores, dando conhecimentos dos mecanismos de participação social.

### *1. CANAIS DE ATENDIMENTO*

As demandas da ouvidoria são recebidas através de canal disponível na aba ouvidoria, no site da Câmara Municipal de Vereadores, plataforma FalaBr <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/saojosedosul/Manifestacao/RegistrarManifestacao> bem como atendimento presencial na Secretaria da Câmara.

2. *DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS.*

Não houve registro de manifestação no exercício de 2022.

3. *CONCLUSÃO.*

Desde 2019 a Ouvidoria da Câmara encontra-se em funcionamento, mas ainda pouco utilizada pela população.

Conforme informado em relatórios anteriores, nosso município é pequeno, Poder Legislativo e Poder Executivo, são de fácil acesso aos munícipes. Localizada no interior do Vale do Caí nossa cidade possui cerca de 3000 mil habitantes, todos se conhecem, inclusive onde cada um mora, o que facilita o diálogo direto com os representantes público. Desde o ano de 2020 as Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Solenes são transmitidas e ficam a disposição de quem quiser assistir, estreitando ainda mais os laços com a comunidade em geral.

Reiteramos que o canal da Ouvidoria é divulgado e tem aba de acesso próprio no site da Câmara Municipal.